

Общество с ограниченной
ответственностью
«РУСЬ»

ПРИКАЗ

13.05.2025

№20-А

г. Ялта

***Правила перевозки пассажиров на ППКД
«Мисхор-Ай-Петри»***

В целях регламентирования правил пассажирской перевозки на ППКД
«Мисхор-Ай-Петри»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить правила пассажирской перевозки на ППКД «Мисхор-Ай-Петри»
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на операционного менеджера Ломакину Д. А.

Представитель по доверенности

Искандеров А. М.

ПРАВИЛА
перевозки пассажиров на ППКД «Мисхор-Ай-Петри»
Термины и определения

Правила – настоящие правила перевозки пассажиров на пассажирской подвесной канатной дороге «Мисхор-Ай-Петри» разработанные в соответствии с нормами действующего законодательства.

ППКД – пассажирская подвесная канатная дорога.

Администрация – Общество с ограниченной ответственностью «РУСЬ» (место нахождения: 298671, Российская Федерация, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Кореиз, Алупкинское шоссе, д. 52, ОГРН 1200400001251, ИНН 9103100540).

Пассажир – лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее и (или) использующее услугу подъема на ППКД.

Багаж - ручную кладь (легкие и небольшие по объему предметы), размеры которых по сумме измерений длины, ширины и высоты не превышают 150 см и вес не более 10 кг.

1. Общие правила

Перевозка Пассажиров осуществляется согласно утвержденного внутренним локальным документом графика работы ППКД.

Перевозка может происходить при условии нахождения на площадке посадки персонала ППКД и отсутствии запрещающих табличек или знаков.

В случае нарушения Пассажиром Правил Администрация вправе отказать в оказании услуг подъема на ППКД.

Пассажир, сопровождающий лицо, не достигшее четырнадцати лет (его законный представитель), обязан разъяснить указанному лицу содержание Правил, а также самостоятельно определить физические возможности и имеющиеся у указанного лица навыки для пользования услугами ППКД. Пассажир, сопровождающий лицо, не достигшее четырнадцати лет, несет полную ответственность за допуск указанного лица к пользованию услугами ППКД и за последствия пользования указанным лицом услуг ППКД, а также за соблюдением указанным лицом требований Правил.

Пассажир, допустивший утрату личных вещей, вправе обратиться к Администрации с заявлением о такой утрате.

В случае обнаружения персоналом ППКД бесхозных личных вещей, такие вещи выдаются Пассажиру после его обращения к Администрации с требованием об их выдаче. При этом, Пассажир, допустивший утрату личных вещей и потребовавший выдачи найденных вещей, должен доказать свое право на них, указав письменно точные признаки вещей.

При получении вещей Пассажир, потребовавший их выдачи, обязан выдать расписку о получении вещей с указанием в ней своего постоянного места жительства и номера документа, удостоверяющего его личность.

Возмещение расходов, связанных с находкой, и вознаграждение нашедшему вещь осуществляется в соответствии со статьей 229 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Администрация не несет ответственность за утерю и сохранность вещей, оставленных на ППКД.

2. Перевозка Пассажиров с ограниченными физическими возможностями

2.1. Перед поездкой на ППКД Пассажиры с ограниченными физическими возможностями должны сообщить о своем физическом состоянии, о потребности в содействии и о способе посадки персоналу ППКД.

2.2. Тип ППКД и физическое состояние данных лиц должны позволять производить безопасную посадку-высадку, перевозку и проведение спасательных работ в случае возникновения чрезвычайной ситуации. В зависимости от характеристик ППКД, особенностей физического состояния и числа таких Пассажиров, допущенных одновременно на ППКД и на каждую единицу подвижного состава, персонал канатной дороги определяет условия транспортирования.

3. Багаж и животные

3.1. Пассажиру разрешается иметь с собой, перевозить в вагонах канатной дороги, ручную кладь (легкие и небольшие по объему предметы), размеры которых по сумме измерений длины, ширины и высоты не превышают 150 см. Перевозка велосипедов, самокатов и роликовых коньков разрешается в случае, если указанные предметы не причиняют вреда оборудованию ППКД, не загрязняют кабину и не причиняют неудобства другим Пассажирам.

3.2. Перевозка прочего багажа и предметов разрешается, если они не представляют опасности для Пассажиров и ППКД.

3.3. Перевозка собаки-проводника, сопровождающей Пассажира из числа инвалидов, разрешается при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, установленном приказом Министерства труда Российской Федерации от 22.06.2015 N 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи».

3.4. Перевозка животных разрешается, при условии использования Пассажиром для провоза животных клеток или иных приспособлений (с глухим, водонепроницаемым дном), исключающих самопроизвольный выход животных из таких приспособлений (например, корзины, короба, контейнеры), сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не превышает 150 см, а также собаки весом более 5 кг, должны быть в наморднике, под контролем владельца.

3.5. Перевозка собак декоративных (мелких) пород, весом не более 5 кг, разрешена без клеток или иных приспособлений, под контролем владельца, а также при условии согласия других Пассажиров.

3.6. Перевозка собак разрешается при соблюдении правил выше и при условии согласия других Пассажиров.

4. К перевозке на ППКД НЕ ДОПУСКАЮТСЯ:

4.1. Лица, которые не соблюдают Правила.

4.2. Лица, которые не подчиняются распоряжениям персонала ППКД, действующего в интересах безопасности и порядка.

4.3. Лица, нарушающие общественный порядок, которые из-за своего состояния или поведения могут представлять опасность для окружающих.

4.4. Лица, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

4.5. Лица, младше 14 лет без сопровождения родителей/законных представителей/взрослых.

5. Права и обязанности Пассажира:

5.1. Пассажир вправе:

5.1.1. Проходить через Турникет при наличии проездных документов.

5.2. Пассажир обязан:

5.2.1. Выполнять требования Администрации по соблюдению Правил и законодательства Российской Федерации о транспортной безопасности;

5.2.2. Информировать Администрацию, сотрудников органов внутренних дел о событиях или действиях, создающих угрозу совершения акта незаконного вмешательства.

5.2.3. Сохранять проездные документы до выхода из станции.

5.2.4. Предъявлять по требованию персонала ППКД проездные документы, подтверждающий право на проезд и провоз багажа.

5.2.5. Использовать для провоза животных, за исключением собак декоративных (мелких) пород, собак-проводников на поводке, сопровождающих инвалидов по зрению, при наличии документов, подтверждающих их специальное обучение, клетки или иные приспособления (с глухим, водонепроницаемым дном), исключающих самопроизвольный выход животных из таких приспособлений, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не превышает 150 см.

5.2.6. Производить посадку, высадку в местах, обозначенных соответствующими знаками.

5.2.7. Покинуть станцию после её закрытия.

5.2.8. Сообщать Администрации, сотрудникам органов внутренних дел об обнаружении забытых вещей или документов в ППКД и на объектах Курорта.

5.2.9. Сообщать Администрации обо всех случаях возникновения задымления или пожара, а также о ситуациях, которые могут повлиять на безопасность Пассажиров или на движение ППКД.

5.2.10. При возникновении аварии или инцидента на ППКД соблюдать правила поведения, установленные в соответствии с разделом 8 Правил.

6. Пассажирам запрещается:

6.1. Производить посадку-высадку в местах, не обозначенных соответствующими знаками.

6.2. Нарушать требования информационных, указательных щитов и знаков, указаний персонала ППКД.

6.3. Снимать и передвигать ограждения, установленные Администрацией.

6.4. Раскачивать вагон ППКД как снутри, так и снаружи.

6.5. Высовываться и выбрасывать различные предметы из вагона.

6.6. Выбрасывать мусор из вагона.

6.7. Самостоятельно открывать двери вагона во время движения и остановок, а также препятствовать их открытию и закрытию.

6.8. Использовать устройства аварийного торможения и отключения ППКД.

6.9. Проносить любые виды оружия (огнестрельное, холодное, травматическое, газовое и т.п.), колющие и режущие предметы, боеприпасы, специальные средства самообороны (газовые баллончики, электрошоковые устройства, светозвуковые гранаты и т.п.), легковоспламеняющиеся, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, другие устройства, предметы и вещества, в отношении которых законодательством Российской Федерации установлен запрет или ограничение на перемещение в зону транспортной безопасности, а также коррозионные и другие опасные вещества, бытовые газовые баллоны, а также любые предметы, внешне напоминающие вышеуказанные запрещенные предметы или их копии и аналоги, предметы, которые могут нанести вред здоровью посетителей ППКД, повредить имущество ППКД или посетителей, либо помешать нормальной работе ППКД; предметы, которые, хотя и не представляют опасности, но, по мнению Администрации, могут доставить неудобства другим посетителям ППКД (в том числе игрушки), за исключением сотрудников правоохранительных органов, прибывших на территорию ППКД в целях исполнения своих должностных обязанностей. Разрешение на хранение и ношение оружия не является основанием для проноса вышеперечисленного оружия на территорию ППКД.

6.10. Провозить предметы в составе ручной клади (за исключением инвалидов или детских колясок), сумма измерений которой по длине, ширине и высоте превышает 150 см, либо длина которых превышает 220 см.

6.11. Перевозить багаж, который может причинить вред другим Пассажирам и их собственности (в том числе горючие и взрывоопасные вещества и жидкости, пиротехнические устройства).

6.12. Перевозить в руках горячие и холодные напитки в стеклянной таре и в открытых стаканах при движении вагона ППКД.

6.13. Перевозить в вагонах мороженое и иные открытые продукты питания, а также любые товары, которые могут привести к загрязнению вагона, одежды или других пассажиров.

6.14. При остановке ППКД покидать вагон без предварительного распоряжения персонала ППКД.

- 6.15. Провозить зловонную ручную кладь и (или) ручную кладь, загрязняющую станции и вагоны или вещи Пассажиров.
- 6.16. Оставлять без присмотра ручную кладь.
- 6.17. Распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию, употреблять наркотические средства и психотропные вещества.
- 6.18. Курить, использовать устройства для потребления табака нагреваемого и электронные системы доставки никотина.
- 6.19. Препятствовать функционированию технических средств обеспечения транспортной безопасности.
- 6.20. Находиться в вагоне и на объектах инфраструктуры ППКД без обуви и (или) без одежды.
- 6.21. Находиться в пачкающей, зловонной одежде.
- 6.22. Подниматься на крыши вагонов, а также осуществлять проезд на них.
- 6.23. Находиться на парапетах, ограждениях, а также перепрыгивать (перелезть) через них.
- 6.24. Наносить надписи, наклейки, изображения, размещать информационные и рекламные материалы на внешние и внутренние поверхности вагона, а также на объекты инфраструктуры ППКД.
- 6.25. Использовать музыкальные инструменты и средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов и иных индивидуальных устройств (наушников)) в вагоне и на объектах инфраструктуры ППКД без письменного разрешения Администрации.
- 6.26. Засорять и загрязнять, а также повреждать вагон и объекты инфраструктуры ППКД.
- 6.27. Проникать в подсобные и производственные помещения и на огражденную территорию ППКД.
- 6.28. Приближаться к частям ППКД, которые не предназначены для транспортирования Пассажиров.
- 6.29. Пользоваться пиротехническими устройствами (например, фейерверками, петардами) в вагонах и на объектах инфраструктуры ППКД.
- 6.30. Препятствовать выполнению служебных обязанностей персоналом ППКД.
- 6.31. Предпринимать действия, имитирующие совершение противоправных действий либо подготовку к их совершению, препятствующие работе ППКД, включая распространение заведомо ложных сообщений о событиях или действиях, создающих угрозу безопасности пассажиров;
- 6.32. Вмешиваться в работу устройств беспроводной передачи данных.
- 6.33. Наносить ущерб оборудованию ППКД, вагонов.
- 6.34. Совершать иные действия, угрожающие собственной безопасности, безопасности других Пассажиров и оборудованию ППКД, а также действия, затрудняющие процесс эксплуатации ППКД.

7. Требования к поездке на ППКД

- 7.1. Родители/законные представители/взрослые, сопровождающие детей до 14 лет, обязаны контролировать проезд детей на ППКД.
- 7.2. Пассажирам разрешено входить в зону посадки только в присутствии обслуживающего персонала. Пассажиры, которым нужна помощь при посадке и высадке, должны четко сказать об этом обслуживающему персоналу на станциях.
- 7.3. Пассажиры с детьми и маломобильные пассажиры должны занимать места в вагоне вдоль стен, имеющие поручни в вагоне.
- 7.4. Запрещается хождение по вагону во время движения.
- 7.5. После завершения поездки следует незамедлительно покинуть зону выхода в указанном направлении.
- 7.6. При обнаружении посторонних (подозрительных, бесхозных) предметов незамедлительно сообщить об этом персоналу ППКД.
- 7.7. Запрещается приближаться к посторонним предметам, осуществлять какие-либо действия с ними.

8. Несчастные случаи и чрезвычайные происшествия

8.1. В случае длительной остановки ППКД, Пассажиры, находящиеся в вагоне, должны сохранять спокойствие и ждать указаний персонала ППКД. Пассажирам разрешается покидать средство подвижного состава только по требованию персонала ППКД или спасателей.

8.2. При несчастных случаях и прочих чрезвычайных происшествиях следует немедленно сообщить об этом непосредственно персоналу ППКД, либо по номеру телефона администрации.

Директор

С.А. Саруханян

Приказ Утверждение правил, регламентов, СОПов, положений №ПР - РУСЬ - 00020/2025 от 13.05.25 на тему «Правила перевозки пассажиров на ППКД «Мисхор-Ай-Петри»»

Инициатор: **Сотникова Анна Михайловна**

Дата отправки на согласование: **13.05.2025 13:34**

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН УСИЛЕННОЙ
КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Организация: Искандеров Абдурахман Мухтарович
Должность: Линейный пер
Фамилия: Искандеров
Имя отчество: Абдурахман Мухтарович
Действителен: 05.11.2024 по 05.11.2025
Серийный номер: 01DB2F4D32DD1AE00004658B081B0002